



Electrolux

ULTIMATE HOME 300

Air purifier

家庭用空気清浄機

取扱説明書

目次

はじめに	2	アプリで製品を登録する	11
安全上のご注意	3~5	アプリで操作する	12
各部の名称	6	お手入れ	13~14
運転前の準備	7	故障かな?と思ったら	15~16
運転する	8	仕様	17
サインを確認する	9~10	アフターサービス	18

2 はじめに

はじめに

この度はエレクトロラックスの製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。本書には使用上の重要な情報が記載されています。ご使用前に必ずよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

ULTIMATEHOME 300 空気清浄機は、家庭用空気清浄機です。その性能を最大限活用できるよう、必ずエレクトロラックス純正のアクセサリーをご使用ください。純正のアクセサリーは、本空気清浄機専用に設計されています。

◆ 永くご愛用いただくために、製品登録をお願いいたします

ご登録をされると

ご登録はこちらから

- スムーズなお問い合わせ対応
- エレクトロラックス最新情報を配信*
- キャンペーンなどのお得なお知らせ*

*製品やキャンペーン情報等のご提供をご希望されたお客様が対象となります。



インターネット(PC/携帯電話)

にてご登録ください。

<https://www.electrolux.co.jp/registration/>

本書に記載されている画像はイメージですので、実際の製品とは仕様およびデザインが異なる場合があります。
また製品の仕様・定格・デザイン等は、改善等のため予告なく変更することがあります。

エレクトロラックス製 空気清浄機の取り扱いについて

1. 取り扱いについて

本製品は屋内での使用が前提のため、異常な温度下でのご使用はお控えください。

2. 結露に関するご注意

以下の場合、本製品に結露が発生することがあります。

- 低温の環境から高温の環境に移した場合
- 多湿な環境下
- 低温の部屋を暖めた後

ご使用は、製品内部が暖まって乾燥するまでしばらくお待ちください。

安全上のご注意

- ご使用の前に、必ずこの「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ここに示した注意事項は、商品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。また、注意事項は、危害や損害の大きさと切迫の程度を明示するために、誤った取り扱いをすると生じることが想定される内容を、「警告」「注意」に区分しています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。誤った取り扱いによる危害や損害については、保証いたしかねます。

 警 告	人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容
 注意	人が傷害を負う可能性および物的損害の発生が想定される内容

絵表示の例

 警告・注意を促す内容があることを告げるものです。

 禁止の行為であることを告げるものです。図の中や近くに具体的な禁止内容
(左図の場合は「分解禁止」)が描かれています。

 行為を強制したり指示したりする内容を告げるものです。図の中や近くに具体的な指示内容
(左図の場合は「電源プラグをコンセントから抜いてください」)が描かれています。

 「必ず実行していただくこと」を表します。

- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。
- 本体を他の人に譲渡されるときは、この取扱説明書を必ず添付してください。
- 「製品保証書」に販売店の明記がないものは、保証期間中でも有償修理になる可能性があります。

 警 告	
AC100V以外は使用しないでください。 火災や感電の原因になります。	 禁止
タコ足配線はしないでください。 火災や感電の原因になります。	 禁止
電源プラグや吹出口の上のほこりは乾いた布で定期的に拭きとってください。 ほこりがたまると、湿気による断熱性の低下から火災の原因になります。	 注意
引火性のもの(たばこ、コピー機用トナー、灯油、ガソリン、ベンジン、ヘアスプレー、シンナーなど)の近くで使用しないでください。爆発や火災の原因となります。	 禁止
浴室など水がかかる場所に設置しないでください。感電することがあります。	 禁止
本機を床が不安定な場所で使用しないでください。	 禁止

 警 告	
専用の電源コード・ACアダプター以外を使用しないでください。故障の原因になります。	 禁止
カーテンなど風の流れを妨げるものの近くで使用しないでください。カーテンや類似のものがまといつか吹出口が塞がれた場合は、事故の原因になります。それに加えて、空気の循環が損われ、熱の発生や発火の原因になります。	 禁止
改造しないでください。 分解や修理をしないでください。火災、感電、負傷の原因になります。修理については当社お客様サポートへご連絡ください。	 禁止
分解したり、ショートさせたり、金属製の表面の上や強い熱源の近くに放置したりしないでください。感電、ケガ、または火災の原因になることがあります。	 禁止
電源プラグがしっかりととはめこまれていない場合は使用しないでください。感電、ショート、または火災の原因になります。	 禁止

4 安全上のご注意

⚠ 警告	
水などの液体や可燃性洗剤などを本製品の内部に入れたり、本製品の上に置いたりしないでください。感電する場合があります。	🚫 禁止
電源コードを破損したり、圧迫したり、曲げたり、引っ張ったり、ひねったり、裂いたりしないでください。コードの上に重い物を置いたり、コードを締め付けたり、加工したりしないでください。火災や感電の原因になります。	🚫 禁止
電源コードや電源プラグが破損した場合には、直ちに使用を停止して、当社お客様サポートにご連絡の上、エレクトロラックス・ジャパン株式会社に修理を依頼してください。	🚫 禁止
電源を切るときは、電源ボタンで電源を切ってから電源プラグを抜いてください。	🚫 禁止
吹出口や吸気口を塞がないでください。火災の原因になります。	🚫 禁止
手や物を吹出口や吸気口に入れないでください。感電や負傷の原因になります。	🚫 禁止
吹出口から出る空気流を暖炉またはその他の熱源に向けないでください。火が激しく燃え上がる可能性があります。	🚫 禁止
濡れた手で電源プラグを取り外したりコントロールパネルを操作したりしないでください。感電の原因になります。	🚫 禁止
フィルターを挿入するときや取り外すときに、製品内部のファンに触れないでください。負傷の原因になります。	🚫 禁止
直射日光の当たる場所など高温になる場所に放置したり保管したりしないでください。誤作動の原因になります。	🚫 禁止
本製品をお子様、身体・知覚・思考能力の衰弱が見られる方、あるいは経験や知識が不足した方がお使いになる場合は、本製品の安全な使い方と危険性を理解されている方の監督と説明を受けてください。	⚠ 必ず行う
お子様の近くで本機を使用するときはご注意ください。お子様が本機で遊ばないようにご注意ください。	⚠ 必ず行う
この製品は、チャイルドロック機能を備えています。お子様が本機に触れるリスクがある場合には、この機能を有効にすることを推奨します。	⚠ 必ず行う

⚠ 警告	
すべての梱包材は、お子様の近くに置かないでください。	⚠ 必ず行う
本製品の付属品または部品等は、当社製品以外の物を使わないでください。	🚫 禁止
修理サービスについては当社お客様サポートへご連絡ください。	⚠ 注意
故障が明らかである場合は、使用を中止してください。	🚫 禁止
吹出口や本体に水をかけないでください。火災や感電の原因になります。	🚫 禁止
ご使用前に必ず専用のフィルターを取り付けてください。取り付けない場合は故障の原因になります。	⚠ 必ず行う

⚠ 注意	
電気電子機器は、必ず本機から30cm以上離してください。	⚠ 必ず行う
本機のプラスチック表面の清掃には、油分を含まない乾いた布、またはわずかに湿った布を使用してください。漂白剤または研磨剤は使用しないでください。	⚠ 注意
長期間にわたって使用しない場合は、ACアダプタをコンセントから抜いてください。	⚠ 必ず行う
この製品を保管するときには、湿度が低い場所に保管してください。	⚠ 必ず行う
本機とともに使用する付属品は、メーカーおよびサービス代理店から提供されたものに限ります。	⚠ 注意
UV-Cライトを本機の外で動作させないでください。	🚫 禁止
本機を目的外に使用した場合、またはケースに損傷がある場合、危険なUV-C放射が漏れ出すことがあります。UV-C放射は、わずかな量であっても、目および皮膚に危害を及ぼすことがあります。	⚠ 注意

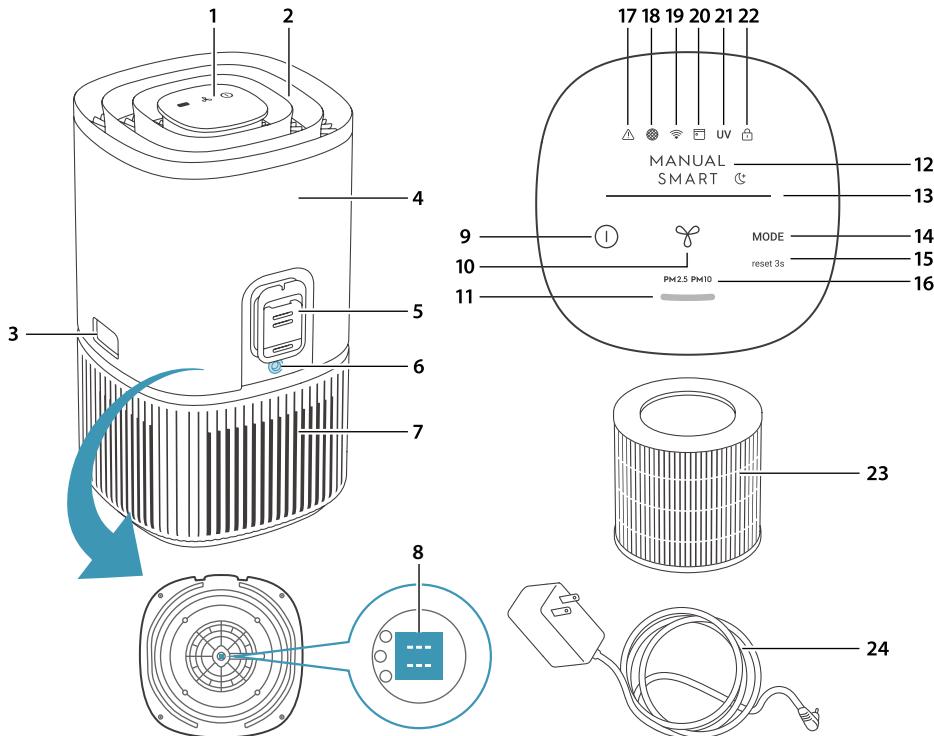
 注意	
機器に明らかに損傷がある場合は、運転してはいけません。	 必ず行う
ユーザーは、自分でUV-Cライトを交換してはいけません。	 禁止
空気洗浄機の本体は使用中に熱くなることがあります。低温やけどにご注意ください。	 注意
本機の上に物を置いたり、本機によじ登ったり、本機から何かをぶらさげたりしないでください。	 注意
フィルターベースの脱着時に指をはさまないよう注意してください。	 注意
本機は家庭用です。屋内での一般的な使用を前提に設計されています。業務用ではありませんのでご注意ください。	 注意
故障と事故を防ぐために、以下の場合は当社お客様サポートへ連絡して点検を受けてください。 ・電源コードやプラグが異常に熱くなる。 ・本体にさわると時々電気を感じる。 ・時々動かないことがある。 ・運転中、異常な音がする。 ・本体が変形したり異常に熱い。 ・こげくさいニオイがする。 ・その他異常、故障がある。	 注意
本機の電源プラグを抜く際は、電源コードを引っ張らず必ず電源プラグを抜いてください。感電またはショート、および発火の原因になります。	 注意
発煙タイプの殺虫剤を使用するときは本機を使用しないでください。薬剤の成分が本機から放出され健康を害する原因となります。殺虫剤の使用後は、十分にお部屋を換気してから使用してください。	 禁止
火災警報器の近くで使用しないでください。火災警報器の反応が遅れたり、反応しない場合があります。	 禁止
燃焼器具と一緒に使用する場合はこまめに換気をしてください。本機を運転しても換気の代わりになりません。また本機では一酸化炭素を除去することはできません。	 必ず行う

6 各部の名称

ご使用になる前に

- エレクトロラックス ULTIMATEHOME 300 空気清浄機をはじめてお使いになる前に、付属品がすべて同梱されていることを確認してください。
- 本取扱説明書をよくお読みください。
- 安全上の注意は特に注意してお読みください。

各部の名称



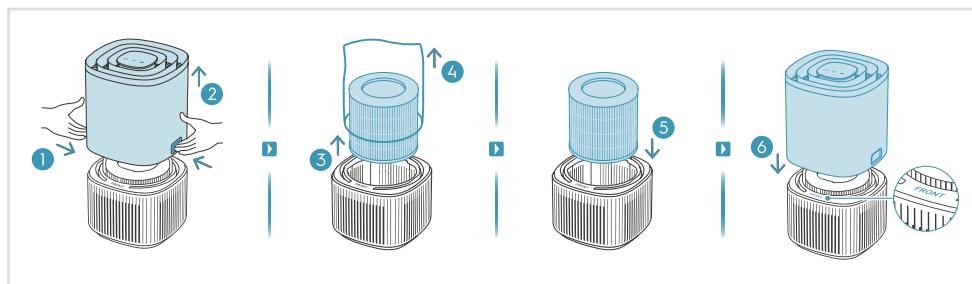
1 コントロールパネル	9 電源ボタン	17 エラー表示
2 吹出口	10 ファン・スピード調整ボタン	18 フィルター交換サイン
3 本体取り外しボタン	11 エアクオリティライト	19 Wi-Fiサイン
4 本体	12 モード表示	20 スケジュールサイン
5 エアクオリティセンサー	13 ファン・スピードサイン	21 UV-Cサイン
6 ACアダプタ差し込み口	14 モードボタン	22 チャイルドロックサイン
7 フィルターベース	15 フィルターリセットサイン	23 フィルター
8 UV-Cライト	16 PMセンサーサイン	24 ACアダプタ

設置について

- 空気清浄機を設置する部屋のドアと窓を閉めてください。
- 空気清浄機は空気の流れが妨げられない場所に設置してください。
- 本機が動かないように平らな床の上に設置します。

ご使用になる前に

- 本機を使用する前に、フィルターをカバーしているプラスチックバッグを取り除いてください。
- フィルターは、フィルターベースの中にプラスチックバッグに入った状態でセットされています。
- 最初に本体取り外しボタンを押し、本体を取り外し、次にフィルターベースからフィルターを取り出すことができます。
- プラスチックバッグを取り除いたら、フィルターを製品の元の位置に慎重に挿入します。
(フィルターはどちら向きでも動作します)
- フィルターが凹部の中心に置かれていることを確認します。
- フィルターベースの「FRONT」マークが製品の前面に向くようにします。
しっかりと固定されるまで本体をフィルターベースに取り付けます。



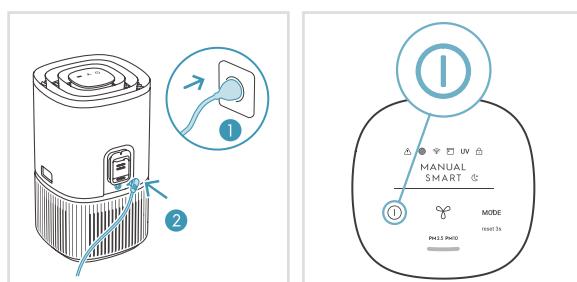
はじめて使用する場合

ACアダプタを本機に取り付け、プラグをコンセントに差し込み、電源ボタンを押します。

はじめて使用する場合、本機はスマートモードでスタートし、ファン・スピードは低速です。

エアクオリティライトが約40秒間白く点灯し、その間にPMセンサーが空気の質を分析します。

その後、エアクオリティライトは実際の空気の質に応じて点灯します。

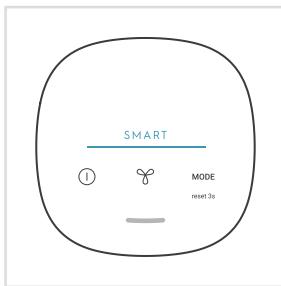


注:

フィルターを正しく取り付けた後、先に進む前に、製品が水平面に置かれていることを確認してください。製品上の空間および周囲に十分な空きスペースがあることを確認してください。

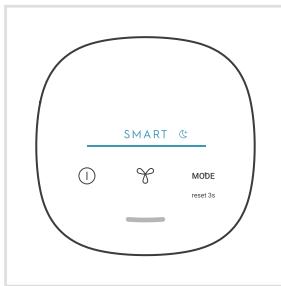
8 運転する

スマート(SMART)モード



このモードでは、本機は空気の質に応じて
ファン・スピードを自動的にコントロールします。
このモードでファン・スピード調整ボタンを押すと、
マニュアルモードに切り替わり、ファン・スピードの設定を変更できます。
次に本機を起動したときは、製品の電源をオフにする直前の
設定で再開します。

スマート静音(SMART Quiet)モード



モードボタンを押して、スマート静音モードを選択します。
このモードでは、ディスプレイライトが少し暗くなり、
ファン・スピードは低速を維持します。

注:
スマート静音モードでファン・スピード調整ボタンを押すと、
マニュアルモードに切り替わります。

マニュアル(MANUAL)モード



モードボタンを押して、マニュアルモードを選択するか、
ファン・スピード調整ボタンを押すと、マニュアルモードに切り替わり、
ファン・スピードの設定を変更できます。エアクオリティライトは
空気の質のレベルを表示するだけで、ファン・スピードは自動調節しません。
このモードは、お部屋を早く空気清浄したい時に最適です。
とくに、掃除機を使用する際やお部屋の換気の後などに適しています。
ファン・スピードサインにファン・スピードが表示されます。
本機のファン・スピードは3段階です。

注:
選択したファン・スピードに合わせて、ゆっくりと速度が加速または減速します。

エアクオリティモニタリング

■ エアクオリティライト

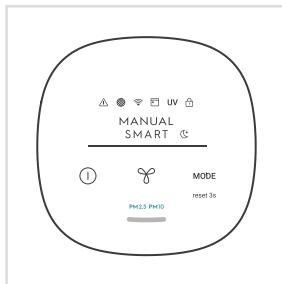
エアクオリティセンサーが、PM2.5とPM10(花粉/ほこり)の両方を検知します。次に、エアクオリティライトが、PM2.5の値またはPM10(花粉/ほこり)の量にしたがって異なる色で点灯し、実際の空気の質を示します。

注:

空気清浄機の電源をオンにしたとき、センサーが空気の質を分析するのに約40秒かかります。この間、エアクオリティライトは、ゆっくり白く点滅します。

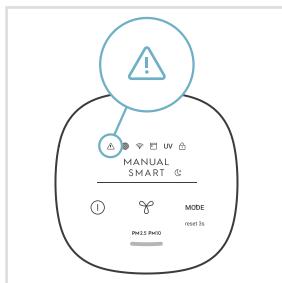
エアクオリティライトの色	空気の質
緑	きれい
黄色	普通
オレンジ	少し汚れている
赤	汚れている

PMセンサーサイン



ファン・スピード調整ボタン とモードボタン を長押しして
エアクオリティライトの設定を変更し、PM2.5または
PM10(花粉/ほこり)の量のいずれかを検知させることができます。

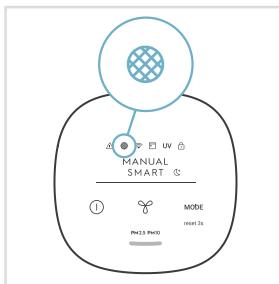
エラー表示



本機には各種センサー類や、電子回路、
その他の電気部品が装備されています。
これらのいずれかが故障した場合、コントロールパネルの
エラー表示が点灯します。

10 サインを確認する

フィルター交換サイン

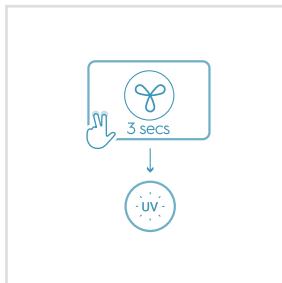
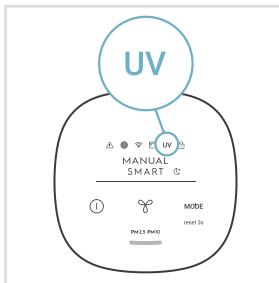


本機はフィルター交換のタイミングになると、フィルター交換サインが点灯し、
フィルターの交換時期であることをお知らせします。
フィルターを交換した後は、モードボタン **MODE** を3秒押して、
フィルター交換サインをオフにします。

注:

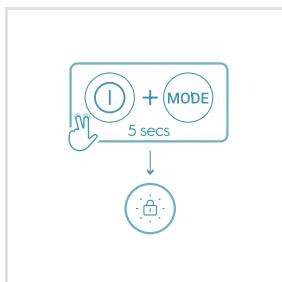
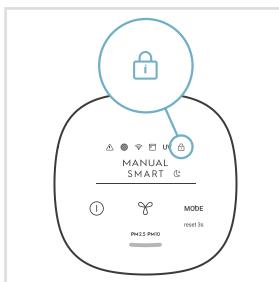
フィルターは、水洗いやクリーニングができません。
新しいフィルターとの交換のみ可能です。
フィルターの交換時期は、実際の使用環境によって異なります。
フィルターを使用する前に、必ずプラスチックバッグが取り除かれていることを
確認してください。

UV-Cサイン



ファン・スピード調整ボタンを3秒にわたって長押しすると、UV機能を有効化または無効化します。
UV-Cサインは、この機能が有効であるとき点灯します。
また、UV-Cライトが点灯します。

チャイルドロックサイン



電源ボタンとモードボタンを5秒間長押しすると、チャイルドロック機能をオンまたはオフすることができます。
意図せずにボタンを押すことを防ぐために、
本機は、製品のコントロールパネルの操作を無効にするロック機能を備えています。
コントロールパネルがロックされているときの変更是アプリ経由でのみ可能です。

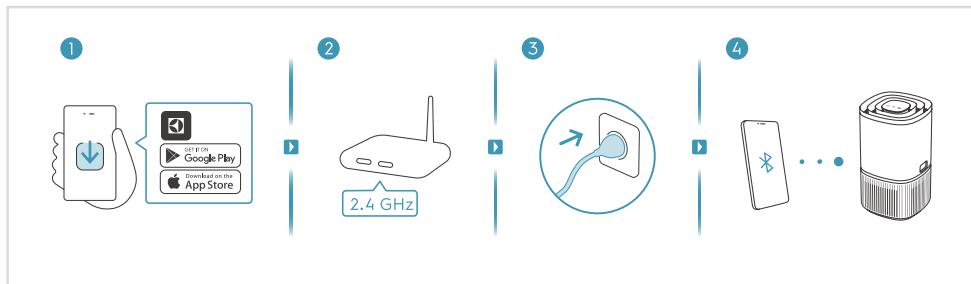
アプリで製品を登録する

iOS App Store または Google PlayストアでElectroluxアプリを検索して、ダウンロードし、アカウントの作成、もしくはサインインして、アプリにログインしてください。これで、アプリに製品登録ができるようになります。

製品登録の手順については、アプリの指示に従ってください。

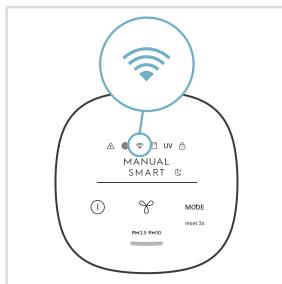
注：

製品登録の手順は、アプリのバージョンアップデートにより一部変更されることがあります。内容に相違がある場合、アプリの最新バージョンにアップデートし、アプリが示す手順に沿って製品を登録してください。家庭のWi-Fiが2,4GHz帯であることを確認してください。5GHz帯では、アプリを使用することはできません。



12 アプリで操作する

Wi-Fiサイン



本機は、Wi-Fiモジュールを装備しています。

これにより、アプリで操作ができるほか、お部屋の空気の質の確認など、多くの機能が利用可能になります。

本機を家庭のWi-Fiに接続すると、このアイコン が点灯します。

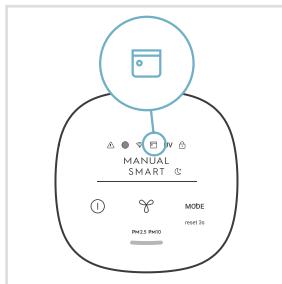
アイコンが点滅している場合、Wi-Fi接続が一時的に失われたことを示しています。

詳細については、Electroluxアプリでご確認ください。

注：

Electrolux アプリをダウンロードして、アプリに示される指示に従って、空気清浄機をオンラインに接続してください。

スケジュールサイン(タスク機能)



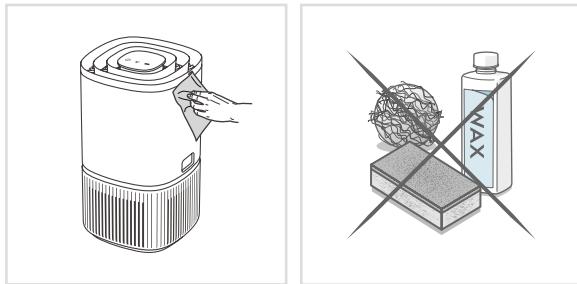
このアイコン は、アプリで設定されたタスク機能が実行中であることを示しています。



必ず行う

お手入れの前に、必ず本機の電源プラグをコンセントから抜いてください。

本体のお手入れ



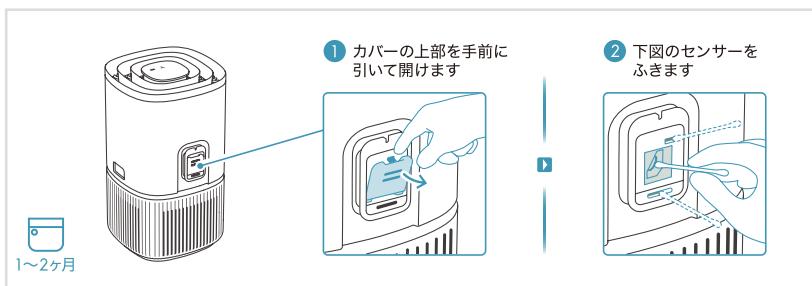
本体は柔らかいブラシ付きの掃除機、もしくは湿らせたクロスで拭いてお手入れしてください。本体を湿らせたクロスで拭いた際は本体に水分が残らないようにしてください。

■ エアクオリティセンサーとフィルターのお手入れ

エアクオリティセンサーは本体の裏側にあります。エアクオリティセンサーを掃除するには、エアクオリティセンサーカバーのタブを押して開きます。乾いた綿棒または掃除機を使って内部を掃除し、きれいになつたらカバーを再び取り付けます。エアクオリティセンサーは、実際の使用状況に応じて定期的に掃除する必要があります。
(1~2ヶ月に1回をお勧めします)

注:

センサーは必ず定期的に清掃してください。
ほこりをためずに、センサーが正確に動作できるようにするためにです。
センサーボックスを清掃した後、同時にフィルターも掃除機で掃除することを推奨します。



14 お手入れ

フィルターの交換

フィルターを交換するには：

1. 本体取り外しボタンを押して本体を取り外します。
2. フィルターを取り外して新しいものと交換します。
3. 本体を取り付けます。

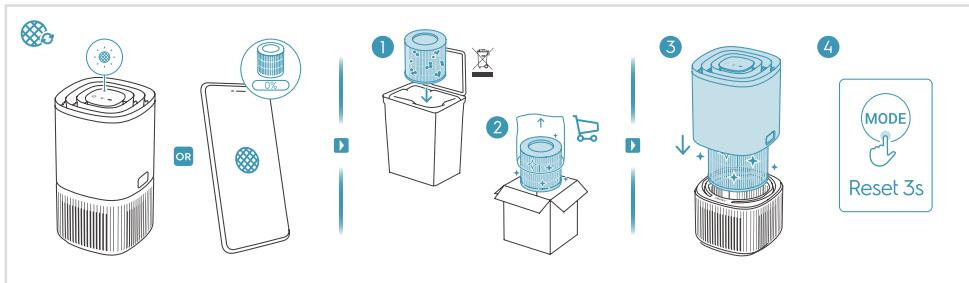
注：

フィルターを水洗いすることはできません。寿命に達したら新しいものと交換する必要があります。

アクセサリーについては当社お客様サポートにお問い合わせください。

使用済みフィルターおよびプラスチック製梱包材は、

お住まいの地域のリサイクルガイドラインに従って廃棄してください。



交換部品の定期お届け便プラン

エレクトロラックスは、必要な交換部品を定期的にお届けする

定期お届け便サービスで、ユーザーの皆様の製品のメンテナンスを簡単にします。

定期お届け便にご登録いただくと、お金と時間の節約にもなり、

忙しい日々の中で部品の交換のタイミングや部品の買い忘れなどがなくなり、

交換部品購入の手間を省くことができます。



詳細はこちらから

<https://www.electrolux.co.jp/recurring-plan/>

故障かな?と思ったら

問題の説明	考えられる原因と解決法
1. 空気清浄機のエラー表示が点灯する。	<ul style="list-style-type: none"> 本機には各種センサー類や、電子回路、その他の電気部品が装備されています。これらのいずれかが故障した場合、コントロールパネルのエラー表示が点灯します。 問題解決手順の詳細については、エラー表示が点灯したとき、Electroluxアプリにてエラー表示の詳細を確認してください。エレクトロラックスのサービス部門に連絡してサポートを依頼する必要がある場合には、製品の型番およびシリアル番号をお手元にご用意ください。型番とシリアル番号はフィルターベースの底面にございます。
2. 空気清浄機が長時間にわたってファン・スピード3で運転し続けている。	<ul style="list-style-type: none"> マニュアルモードの場合は、コントロールパネルのファン・スピード調整ボタン、またはElectroluxアプリで、ご希望のファン・スピードに調整できます。 スマートモードの場合は、エアクオリティライトまたはElectroluxアプリで空気の状態を確認します。アプリにてPM2.5の値が常に999～1000を示していて低下しない場合は、センサーにほこりがたまっている可能性があります。その場合はエアクオリティセンサーをお手入れしてください。 本機内のエアクオリティセンサーが室内のPM2.5の状況に反応し、空気清浄機がファン・スピードを上昇させるのは正常です。これは室内の空気をキレイな状態にするためです。
3. 空気清浄機が長時間にわたってファン・スピード1で運転し続ける。	<ul style="list-style-type: none"> マニュアルモードの場合は、コントロールパネルのファン・スピード調整ボタン、またはElectroluxアプリで、ご希望のファン・スピードに調整できます。 スマートモードでファン・スピードが上昇しない場合、これは正常な動作です。 お部屋の空気の状態が良好です。PM2.5の値が高い状態であって、ファン・スピード1で製品の運転が続く場合には、コントロールパネルまたはElectroluxアプリのフィルター交換サインを確認します。点灯している場合、使用済みフィルターを新しいフィルターに交換します。上記の手順またはElectroluxアプリの指示に従っても問題が解決しない場合、この表の項目10を参照してください。 本機の設計では、フィルターが寿命に到達すると、フィルターを交換するまではファン・スピードを制限して、捕獲した粒子状物質を空気中に戻さないようになっています。
4. 空気清浄機が大きい音または異常な音を出している。	<ul style="list-style-type: none"> フィルターのプラスチックバッグを取り除かれていることを確認してください。フィルターベースおよび吹出口(空気清浄機の上部)を遮るものがないか、本機から半径30cmに物がないことを確認してください。上記の手順またはElectroluxアプリの指示に従っても問題が解決しない場合、この表の項目10を参照してください。 これらの手順を確認した後も、本機で異常な音が発生している場合には、エレクトロラックスお客様サポートに連絡して、さらなるサポートを依頼してください。
5. 空気清浄機またはファンが動作しない。	<ul style="list-style-type: none"> 本機ならびにコンセントにACアダプタが接続されているかを確認してください。必要があれば、ACアダプタを再度接続しなおして、問題が解決するかどうか確認してください。 ご自宅のブレーカーが落ちていないか確認してください。上記の手順またはElectroluxアプリの指示に従っても問題が解決しない場合、この表の項目10を参照してください。

16 故障かな?と思ったら

問題の説明	考えられる原因と解決法
6. 空気清浄機は動作するが、エアクオリティが改善されない。	<p>スマートモードの場合、Electroluxアプリで空気の状態の変化を20分間詳細に観察します。この期間内にElectroluxアプリでPM2.5の数値が改善しない場合、次に示す手順に従ってください。マニュアルモードに変更して、ファン・スピードを高く設定し、問題解決につながるかどうかを確認します。改善しない場合は、次の内容を確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none">お部屋の外との間で開いているドアまたは窓を閉めて、ファン・スピード3で本機を再び20分間運転します。これで問題が解決する場合、エアクオリティが良好なレベルになるまでは、できるだけ同じ状況で本機を運転することを推奨します。本機が適用床面積よりも大きい部屋に設置されている場合、エアクオリティが改善するまでに時間がかかります。それまでお待ちいただき、可能な限りファン・スピード3での運転をおこなってください。
7. 空気清浄機から異常においが発生する。	<ul style="list-style-type: none">本機を初めて運転するとき、とくに吹出口付近で、プラスチック、接着剤、または塗料のにおいを感じことがあります。これは、場合によっては「お車の新車のにおい」のように避けられないものですが、使い始めるとこのようなにおいはなくなっています。焦げたにおいがする場合は、本機の電源を切り、エレクトロラックス お客様サポートに連絡して、さらなるサポートを依頼してください。フィルターの交換タイミングになっている場合には、新しいフィルターに交換してください。本機を使用しない期間中に保管する際は、フィルターが適切な梱包材で覆われていることを必ず確認してください。また、においやカビを防止するため、すべての部品が乾燥していることを確認してください。
8. 最近フィルターを交換したのに フィルター交換サインが点灯する。	<ul style="list-style-type: none">フィルターを交換した後、モードボタンを3秒にわたって長押しすると、フィルター交換サインがリセットされます。フィルター交換サインをリセットするために、フィルターを交換する前に本機の電源をオフにすることが重要です。
9. 空気清浄機をアプリに接続できない。	<ul style="list-style-type: none">Electroluxアプリおよびよくある質問に示された手順に従って何度か試してみても、本機をElectroluxアプリに接続できない場合には、エレクトロラックス お客様サポートに連絡して、サポートを依頼してください。本機並びにエレクトロラックスアプリは、2.4GHz帯でのみ動作します。ご自宅のWi-Fiがこの周波数帯となっているかをご確認ください。
10. ここに記載されていない問題が発生している、または、上に記載されたなどの手順でも問題を解決できない。	<ul style="list-style-type: none">当社ウェブサイトまたは製品情報ページのElectroluxアプリで、トラブルシューティングまたはよくある質問のガイドを検索できます。あるいは、エレクトロラックス お客様サポートに直接ご連絡ください。エレクトロラックス お客様サポートへご連絡される場合は、製品の型番およびシリアル番号をご用意ください。これらの情報は、フィルターベースの底面の定格ラベルに記載されています。

仕様

製品名		ULTIMATEHOME 300 Air purifier	
型番		EP32-28WBA	EP32-28SWA
電源		100V 50/60Hz	
消費電力*1	ファン・スピード1	6.2W	
	ファン・スピード3	25W	
最大風量	ファン・スピード1	35m³/時	
	ファン・スピード3	230m³/時	
運転音*2	ファン・スピード1	20dB	
	ファン・スピード3	50dB	
本体寸法		幅234×奥行234×高さ405mm	
本体質量		3.4kg	

*1 実際の使用環境・使用状態により異なる場合があります。

*2 「日本電機工業会規格(JEM1467)」に基づいた試験結果。(2022年12月実施)



アフターサービス

■ 保証について

製品に同梱されている「製品保証書」の内容をよくお読みのうえ大切に保管してください。製品の保証期間はお買い上げの日から1年間です。保証期間中に修理・点検が必要な場合には、無料修理規定に則ってエレクトロラックス・ジャパン株式会社にて修理させていただきます。保証期間後に修理・点検が必要な場合もご要望により修理を承ります。エレクトロラックス お客様サポートにご相談ください。ご自分での修理は絶対に行わないでください。大変危険です。

■ 修理・点検のご依頼について

修理・点検のご依頼の前に今一度、ウェブサイトの記載をご確認ください。異常が確認される際には、直ちに使用を止めてエレクトロラックス お客様サポートまでご連絡ください。本体・電源コード・電源プラグその他の製品のツール等が故障や破損した際は、必ずエレクトロラックス お客様サポートを通してエレクトロラックス・ジャパン株式会社にて修理を受けてください。

●お問い合わせの際には、下記の情報をご確認の上でお伝えください。

品名 : ULTIMATEHOME 300

Air purifier

型番 : EP32-28WBA / EP32-28SWA

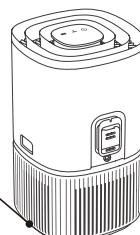
故障の状態(できるだけ詳しく)

それ以外で修理を行った際の事故やその他支障に対する責任は負いかねます。

■ 型番の確認方法

本体底面にある

ラベルを確認してください。



■ 補修用性能部品について

エレクトロラックスは、本製品の補修用性能部品を製造完了後、6年を目途に保有しております。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。また、性能改善のため、予告なく部品の仕様や外観色を変更することがあります。

■ 点検事項について

●長年ご使用の空気清浄機は点検を!

こんな症状はありませんか



愛情点検

- 電源コードやプラグが異常に熱くなる。
- 本体にさわると時々電気を感じる。
- 時々動かないことがある。
- 運転中、異常な音がする。
- 本体が変形したり異常に熱い。
- こげくさいニオイがする。
- その他の異常、故障がある。



使用中止

故障や事故防止のために、必ずエレクトロラックス お客様サポートに点検をご相談ください。

消耗品およびアクセサリー



公式 Web サイト :

<https://www.electrolux.co.jp/>



より良いサービスのために製品登録をお願いいたします :

<https://www.electrolux.co.jp/registration/>



お買い上げ製品のアクセサリー

スペアパーツのご購入は :

<https://www.electrolux.co.jp/appliances/accessories/>



交換部品の定期お届け便プランは :

<https://www.electrolux.co.jp/recurring-plan/>

パーツのご購入については、上記ウェブサイトにアクセスするか、お客様サポートまでお問い合わせください。

お問い合わせ

アフターサービスについてわからないことは、
エレクトロラックス お客様サポートまでご連絡ください。

エレクトロラックス お客様サポート

フリーダイヤル **0120-540-202**

月～金曜日 9:00AM～5:00PM

* 土日祝および年末年始はお休みさせていただきます。